



IT-SUPPORT/ FIRST-LEVEL-SUPPORT (GN)

Vollzeit

RIANI ist ein familiengeführtes Fashion Label, das die Brücke zwischen Contemporary und Premium Design bildet. Ausgezeichnet durch einzigartige Passformen, höchsten Anspruch an die Schnittführung und Qualität sowie an die Materialien und das Design. Vision, Disziplin und ein gutes Gefühl für Stoffe, gepaart mit Leidenschaft und Hingabe. Durch diese Werte ist RIANI heute eine führende Womenswear Brand.

Deine Aufgaben:

- » Im First-Level-Support bist du die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeiter:innen im Headquarter, Außendienst sowie in unseren Stores und Verkaufsflächen, die Hilfe bei technischen Fragen benötigen.
- » Du nimmst Serviceanfragen an und übernimmst die Fehleranalyse und Störungsbeseitigung.
- » Du klassifizierst die Anfragen für den Second-Level-Support.
- » Die Dokumentationen und Anleitungen zu Standardvorgängen werden von Dir erstellt und aktualisiert.
- » Du wirkst bei unterschiedlichen IT-Projekten mit.

Dein Profil:

- » Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- » Erfahrung in der Administration von Active Directory und Exchange
- » Grundlegende Netzwerkkennnisse (TCP/IP, DNS, DHCP)
- » Kenntnisse im Umgang mit Office365 sind von Vorteil
- » Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- » Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit sowie eine hohe Serviceorientierung

Wir bieten:

Dich erwartet ein vielseitiges und spannendes Aufgabenspektrum mit abwechslungsreichen Tätigkeiten in einem modernen und stilvollen Arbeitsumfeld. Das Headquarter verfügt über ergonomische Workspaces und eine Sonnenterrasse mit Blick auf die Weinberge. Attraktive Sportangebote, kulinarische Köstlichkeiten in unserer Cosy Kitchen und exklusive Entspannung im firmeneigenen Beauty & Spa Bereich stehen Dir zur Verfügung. Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen, renommierten Familienunternehmen, das die Weiterentwicklung und das Talent der Mitarbeiter fördert. An Deiner Seite findest Du den Rückhalt eines erfahrenen und enthusiastischen Teams in einer motivierenden Atmosphäre mit Freiraum und Eigenverantwortung für jeden Einzelnen.

Become part of the Riani Family!

Bitte verrate uns Dein **Zielgehalt** und Deinen **Wunschstarttermin**.
Sende Deine Bewerbung bitte bevorzugt per Mail an unser HR-Team: jobs@riani.com.

