



CUSTOMER SERVICE AGENT (GN)

Vollzeit oder Teilzeit

RIANI ist ein familiengeführtes Fashion Label, das die Brücke zwischen Contemporary und Luxus Design bildet. Ausgezeichnet durch einzigartige Passformen, höchsten Anspruch an die Schnittführung und Qualität sowie an die Materialien und das Design. Vision, Disziplin und ein gutes Gefühl für Stoffe, gepaart mit Leidenschaft und Hingabe. Durch diese Werte ist RIANI heute eine führende Womenswear Brand.

Deine Aufgaben:

- » Du bist die erste Ansprechperson für unsere B2B-Partner auf allen Kanälen (Telefon, Chat, E-Mail).
- » Du unterstützt das Team im Tagesgeschäft und bearbeitest eingehende Aufträge und Bestellungen
- » Du übernimmst unterstützende Aufgaben im Vertriebsinnendienst für Deine Teammitglieder im Außendienst.
- » Du kümmerst Dich um die Betreuung und Weiterentwicklung von Neu- und Bestandskunden im After Sales.
- » In Eigenverantwortung übernimmst Du Kollektionsverkäufe, Lagerverkäufe und Neukundenmailings.
- » Mitarbeit an themenbezogenen Projekten
- » Du bist die Schnittstelle zu unseren internen Teams (Marketing, Retail und E-Commerce).

Dein Profil:

- » Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung in einer vergleichbaren Position.
- » Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung bringst du mit, idealerweise im B2B Bereich, Vertrieb oder im Verkauf.
- » Du bist eine offene und kommunikationsstarke Persönlichkeit.
- » Du besitzt konzeptionelles Denkvermögen und eine verlässliche Arbeitsweise.
- » Du verfügst über sehr gute und sichere EDV-Kenntnisse (MS-Office).

Wir bieten:

Dich erwartet ein vielseitiges und spannendes Aufgabenspektrum mit abwechslungsreichen Tätigkeiten in einem modernen und stilvollen Arbeitsumfeld. Das Headquarter verfügt über ergonomische Workspaces und eine Sonnenterrasse mit Blick auf die Weinberge. Attraktive Sportangebote, kulinarische Köstlichkeiten in unserer Cosy Kitchen und exklusive Entspannung im firmeneigenen Beauty & Spa Bereich stehen Dir zur Verfügung. Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen, renommierten Familienunternehmen, das die Weiterentwicklung und das Talent der Mitarbeiter fördert. An Deiner Seite findest Du den Rückhalt eines erfahrenen und enthusiastischen Teams in einer motivierenden Atmosphäre mit Freiraum und Eigenverantwortung für jeden Einzelnen.

Become part of the Riani Family!

Bitte verrate uns Dein Zielgehalt und Dein Wunschstarttermin.
Sende Deine Bewerbung bitte bevorzugt per Mail an Jessica Häusser: jobs@riani.com.

